

## GUIDA ALLA CARTA GENIUS PAY Versione n. 01 – 29/04/2024

### 1. INTRODUZIONE

La Banca rende disponibile nell'ambiente protetto del Servizio Online Banking o sul sito della Banca stessa la presente Guida, nella versione tempo per tempo aggiornata, che costituisce un documento accessorio al contratto denominato *CARTA RICARICABILE CON IBAN GENIUS PAY* (il "**Contratto**"), al fine di illustrare taluni aspetti operativi relativi al funzionamento della Carta e ai servizi ad essa collegati e di volta in volta resi disponibili dalla Banca.

**La Guida non sostituisce né integra in alcun modo il Contratto. In caso di contrasto le disposizioni del Contratto prevalgono sui contenuti della Guida.**

**La Banca si riserva di aggiornare, modificare ed integrare la Guida anche senza preavviso, dandone comunicazione al Cliente con le modalità di cui all'art. 4, Sezione 1, del Contratto.**

### 2. DEFINIZIONI

**App Mobile Banking (o anche App):** applicazione, il cui funzionamento è regolato dal contratto che disciplina il Servizio Online Banking, attraverso la quale il Cliente può utilizzare il predetto servizio via Internet, previa installazione e attivazione della stessa sul dispositivo nella propria esclusiva disponibilità.

**Banca:** UniCredit S.p.A

**Beneficiario:** il soggetto destinatario di un'Operazione di Pagamento.

**Carta:** la carta prepagata nominativa ricaricabile Genius Pay, rilasciata dalla Banca in versione Carta Digitale. La Carta costituisce anche Conto di Pagamento.

**Carta Digitale:** la Carta rilasciata dalla Banca senza supporto fisico, alla quale sono associati determinati riferimenti identificativi, codici o dati informativi (es.: CVV, Identificativo Unico, IBAN, scadenza ecc..) resi disponibili - all'esito dell'emissione o successivo rinnovo - nell'ambiente protetto del Servizio Online Banking, accessibile anche tramite App Mobile Banking, a cui il Cliente ha aderito mediante stipula del relativo contratto per il Servizio di Banca Multicanale.

**Cliente:** indica il soggetto persona fisica intestatario del Contratto e titolare della Carta che, a seconda dei casi, può essere identificato come Pagatore o Beneficiario.

**Codici di identificazione:** codice di adesione, codice personale, password come descritti all'interno del contratto relativo al Servizio Online Banking.

**Conto di Pagamento:** il rapporto sul quale vengono registrate le Operazioni di Pagamento, disciplinato ai sensi delle norme per la prestazione di servizi di pagamento di seguito riportate e del d.lgs. n. 11/2010 e successive modificazioni.

**Contratto:** ha il significato ad esso attribuito nell'Introduzione alla Guida.

**Legale Rappresentante:** il genitore che sottoscrive il Contratto, esercente senza limitazione alcuna la responsabilità genitoriale sul minore Cliente.

**Guida alla Carta (o anche Guida):** indica il presente documento.

**Operazione di Pagamento (o, anche, Operazione):** l'attività, posta in essere su istruzioni del Pagatore o del Beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra Pagatore e Beneficiario.

**Pagatore:** il soggetto Cliente di un Conto di Pagamento a valere sul quale viene impartito un Ordine di Pagamento.

**PAN (Permanent Account Number):** il codice a 16 cifre che identifica univocamente la Carta.

**PIN (Personal Identification Number):** il codice personale e segreto, nella disponibilità esclusiva del Cliente, per l'utilizzo della Carta attraverso il Servizio Online Banking.

**Prospetto Limiti:** prospetto dei limiti operativi e temporali (giornaliero e mensile) della Carta.

**Servizio Clienti:** il servizio messo a disposizione dalla Banca al Cliente attraverso i recapiti di cui alla tabella denominata MODALITA' DI ESERCIZIO DELLE FACOLTA' CONTRATTUALI in calce al Contratto oppure recapiti telefonici tempo per tempo indicati sul sito della Banca ([www.buddyunicredit.it](http://www.buddyunicredit.it)).

**Servizio Online Banking:** il servizio di Banca Multicanale (via Internet, anche tramite App, e/o via telefono), accessibile attraverso le modalità tempo per tempo indicate nel relativo prospetto delle funzionalità consultabile sul sito della Banca.

In caso di Cliente che abbia sottoscritto il Contratto nell'ambito del Servizio Online di buddybank o che abbia collegato il rapporto relativo alla Carta a tale Servizio, per Servizio di Banca Multicanale deve intendersi il Servizio Online buddybank accessibile via Internet dalla relativa App.

### 3. ATTRIBUZIONE DEL PIN E RINNOVO - DUPLICATO

Ogni Carta necessita di un codice PIN. In sede di prima emissione, il PIN viene creato di norma direttamente dal Cliente all'interno del Servizio Online Banking. Per la creazione del nuovo PIN il Cliente deve inserire 5 (cinque) caratteri numerici, con combinazioni di numeri fra 0 e 9.

Il Cliente resta unico responsabile del PIN; in ogni caso, si raccomanda di variare almeno due cifre del PIN e si sconsiglia, a titolo esemplificativo, l'utilizzo di combinazioni di numeri in sequenza crescente/decescente, la ripetizione di un numero per più di due volte consecutive o l'utilizzo di date facilmente riconducibili al Cliente.

Successivamente alla prima emissione il PIN potrà essere visualizzato dal Cliente nell'ambiente protetto del Servizio Online Banking o richiesto tramite SMS sulla propria utenza di telefonia mobile verificata dalla Banca.

In prossimità della scadenza, la Banca rinnova automaticamente la Carta, emettendone una nuova con le stesse caratteristiche della precedente, fatta eccezione per caratterizzazioni dello standard o altre personalizzazioni eventualmente non più disponibili.

Nel caso in cui il cliente abbia richiesto la Carta Digitale, i relativi dati verranno messi a disposizione nell'ambiente protetto del Servizio Online Banking accessibile via Internet e anche tramite App attraverso le modalità tempo per tempo indicate nel Prospetto Funzionalità del Servizio.

Durante il periodo di 90 giorni precedente alla scadenza della Carta in rinnovo, in caso di Carta Fisica, il Cliente potrà richiedere alla Filiale o tramite il Servizio di Banca Multicanale l'emissione del duplicato della Carta in uso.

#### **4. COSTITUZIONE O INTEGRAZIONE DELLA DISPONIBILITÀ DELLA CARTA - RICARICA DELLA CARTA**

La disponibilità della Carta può essere costituita o integrata con l'applicazione degli eventuali costi riportati all'interno del Documento di Sintesi di cui al Contratto e nel rispetto dei limiti di cui al Prospetto limiti operativi e temporali applicati alla Carta, tramite una delle seguenti modalità alternative:

- (a) in contanti presso una filiale della Banca;
- (b) addebito in conto corrente in essere presso la Banca, intestato o cointestato al Cliente a firma disgiunta, con ordine disposto presso gli sportelli di una filiale della Banca in Italia;
- (c) mediante il Servizio Online Banking, anche tramite App, tramite addebito in conto corrente in essere presso la Banca, intestato o cointestato al Cliente a firma disgiunta, o con trasferimento di fondi da altra carta prepagata con IBAN emessa dalla Banca;
- (d) mediante il Servizio Online Banking, anche tramite App, con carta di pagamento di altro istituto tra quelle ammesse dalla Banca (allo stato escluse le carte emesse da American Express), eventualmente caricata su e-wallet tra quelli ammessi dalla Banca (allo stato Wallet Apple Pay);
- (e) bonifico (anche da altro istituto bancario), utilizzando le coordinate IBAN associate alla Carta;
- (f) in contanti presso i punti vendita Mooney secondo le modalità riportate presso i punti vendita stessi e qui di seguito indicate a mero titolo informativo. In caso di contrasto tra le presenti istruzioni e quelle riportate/comunicate nei punti vendita Mooney, prevalgono queste ultime. Per poter effettuare la ricarica, il Cliente deve:
  - (i) esibire un documento di identità valido dotato di foto (carta di identità, patente, passaporto) e fornire al ricevitore la tessera sanitaria/carta nazionale dei servizi per la lettura automatica del codice fiscale ivi riportato;
  - (ii) indicare il numero PAN della Carta.

L'esecuzione dell'Operazione è attestata dalla ricevuta che il ricevitore consegna al Cliente per la conservazione (la ricevuta deve essere tenuta lontana da fonti di calore e PVC). L'Operazione non potrà avvenire ove non sia possibile la stampa di tale ricevuta che assume valore probatorio e di quietanza; non è idoneo a tal fine il tagliando di controllo che viene consegnato al Cliente per la verifica e conferma delle informazioni fornite all'atto della corresponsione del contante.

#### **5. MODIFICA DEI LIMITI OPERATIVI**

Entro i limiti minimo e massimo di cui al Prospetto Limiti riportato all'interno del Contratto, il Cliente può richiedere la modifica degli stessi attraverso le modalità tempo per tempo indicate nel Prospetto Funzionalità del Servizio oppure, se il rapporto relativo alla Carta è radicato su Filiale della Rete fisica, presso le Filiali della Rete fisica della Banca in Italia, previa sottoscrizione del relativo modulo.

La modifica è immediatamente operativa. La Banca rilascia al Cliente apposita ricevuta a conferma della ricezione ed esecuzione di quanto richiesto.

#### **6. UTILIZZO DELLA CARTA**

Il Cliente può effettuare con la Carta le Operazioni di Pagamento di seguito riportate:

- (a) disporre bonifici da e verso Paesi dell'area SEPA in Euro, bonifici istantanei, domiciliare utenze e addebiti mediante SEPA Direct Debit, accreditare lo stipendio e la pensione ed effettuare ordini continuativi, tramite le coordinate bancarie IBAN associate alla Carta;
- (b) disporre e ricevere operazioni di trasferimento BANCOMAT Pay®, solo per i rapporti radicati su Filiale Fisica;
- (c) prelevare denaro contante presso le filiali della Banca in Italia, o presso gli sportelli automatici (ATM) della Banca in Italia tramite la funzione 'prelievo smart' (regolata nel contratto relativo al Servizio Online Banking) o, solo in caso di Carta Fisica, presso gli sportelli automatici (ATM) di altri istituti anche all'estero che aderiscono al Circuito di riferimento;
- (d) effettuare pagamenti di utenze, MAV, RAV, nonché tasse e rette universitarie, per le università aderenti al servizio, presso le filiali della Banca in Italia e tramite il Servizio Online Banking;
- (e) disporre pagamenti di beni e servizi acquistati online - anche mediante pagamento PagOnline, con addebito diretto tramite il Servizio Online Banking sulle coordinate IBAN associate alla Carta - o presso esercenti dotati di terminali POS e convenzionati con il Circuito di riferimento, in Italia e all'estero;
- (f) regolare sulle coordinate bancarie della Carta per il regolamento contabile di un prestito personale erogato a nome del Cliente.

#### **7. UTILIZZO DELLA CARTA SU CASSA VELOCE IN MODALITÀ CASH**

Presso le apparecchiature della Banca, il Cliente, dopo aver inserito la Carta Fisica, seleziona la Carta e, successivamente, la modalità CASH per eseguire l'Operazione.

A questo punto, il Cliente deve digitare ogni dato richiesto dall'apparecchiatura e seguire attentamente le istruzioni a video. In caso di difettoso funzionamento dell'apparecchiatura, il Cliente è tenuto a non effettuare l'Operazione e/o ulteriori Operazioni e a contattare senza indugio un operatore della filiale.

Il Cliente, oltre a prestare la massima attenzione in ogni fase dell'utilizzo dell'apparecchiatura, al fine di rispettarne le istruzioni, si astiene dall'introduzione di qualunque corpo estraneo rispetto al contante stesso (a titolo esemplificativo e non esaustivo: adesivi, graffette, elastici, etc.) nell'apparecchiatura, al fine di non comprometterne il funzionamento; il Cliente risponde, ai sensi di legge, del mancato rispetto delle istruzioni nonché della violazione dell'obbligo in questione.

L'apparecchiatura conterà il contante inserito dal Cliente e ne verificherà la validità, proponendo una schermata riepilogativa di quanto contato e verificato. Per eseguire l'Operazione di Pagamento è necessario che l'ammontare del contante inserito e verificato positivamente dall'apparecchiatura sia sufficiente a coprire l'importo dell'Operazione. Al termine dell'Operazione, verrà rilasciata dall'apparecchiatura una ricevuta al Cliente con il dettaglio di tutti i valori inseriti, contati e verificati - positivamente e non - dall'apparecchiatura stessa.

Il resto massimo che l'apparecchiatura può erogare in contanti è pari a 100 euro. Il riconoscimento di resti massimi di importo superiore oppure resti che l'apparecchiatura non sia operativamente in grado di erogare avviene con le modalità sopra previste (cfr. paragrafo rubricato *Ricarica della Carta*); analogamente verrà accreditato sul rapporto selezionato dal Cliente:

- (a) l'intero importo dell'Operazione richiesta, in caso di annullamento dell'Operazione stessa, ove risultino essere state immesse anche banconote da euro 200 e/o euro 500; e
- (b) gli importi corrispondenti al contante non verificato positivamente all'atto dell'inserimento nell'apparecchiatura, ma risultato regolare ad ulteriore verifica, unitamente all'eventuale importo da riconoscere a titolo di resto ovvero all'intero importo residuo immesso, in caso di annullamento dell'Operazione.

## 8. AUTENTICAZIONE DELLE OPERAZIONI VIA INTERNET

In caso di utilizzo della Carta tramite *internet* potrà essere richiesto al Cliente di autenticare l'Operazione di Pagamento secondo una delle modalità alternative di seguito riportate e comunque meglio descritte all'interno del contratto relativo al Servizio Online Banking:

- (a) tramite autorizzazione di una specifica notifica *push*, per il tramite dell'App installata sul dispositivo mobile del Cliente;
- (b) tramite inserimento di un apposito codice "usa e getta" pervenuto mediante SMS (c.d. sms OTP) sull'utenza di telefonia mobile verificata dalla Banca della quale il Cliente disponga dichiaratamente in via esclusiva, inviato automaticamente dalla Banca ove il Cliente non utilizzi l'App.

In caso di autorizzazione di una transazione mediante sms OTP, il Cliente dovrà inoltre digitare il PIN della Carta che sta utilizzando per l'Operazione di Pagamento; in caso di errore nella digitazione anche solo di uno dei due codici (sms OTP o PIN), il Cliente sarà chiamato a ripetere la procedura di autorizzazione dell'Operazione ovvero a rivolgersi al numero del Servizio Clienti qualora la Banca – a fronte delle rilevazioni di errore - abbia provveduto al blocco in via cautelativa dell'utilizzo della Carta tramite *internet*.

È fatta salva l'eventuale applicazione di esenzioni dalle autorizzazioni di cui sopra, tempo per tempo normativamente previste.

Le procedure sopra descritte possono essere sottoposte al Cliente anche per ulteriori esigenze di autenticazione dallo stesso attivate (quali ad es. completamento azioni non di pagamento presso un esercente che richiedano comunque l'utilizzo della Carta ovvero il completamento dell'iter di abilitazione della Carta stessa a particolari soluzioni di pagamento); la Banca, che resta totalmente estranea alle circostanze sottese all'attivazione della procedura di autenticazione, esprime in tali ipotesi solo la conferma del corretto esito della stessa.

Le modalità di autenticazione delle Operazioni di Pagamento per i casi particolari di utilizzo della Carta, presso esercenti *e-commerce*, tempo per tempo abilitati dalla Banca - anche con riferimento a soluzioni della Banca stessa o di terzi basate su una rappresentazione virtuale della Carta - sono pubblicate sul sito <https://www.unicredit.it/it/privati/carte>, e nell'ambiente protetto del Servizio Online Banking, e anticipate con comunicazione / sezione Carte, previo avviso da parte della Banca all'indirizzo del Cliente, o indicate anche all'interno dell'estratto conto.

## 9. SOSPENSIONE DELLA CARTA TRAMITE APP (CARD CONTROL)

Il Cliente può sospendere l'operatività della Carta in qualunque momento e successivamente riattivarla mediante la specifica funzionalità - c.d. Card Control - all'interno del Servizio Online Banking via *Internet*, anche tramite App, nella sezione "Gestione Carta", selezionando "Sospendi" o "Riattiva" e confermando la disposizione mediante l'utilizzo di uno dei Codici di identificazione o mediante altre modalità tempo per tempo messe a disposizione (ad es. *FingerPrint*), oppure contattando il Servizio Clienti.

## 10. SERVIZI INFORMATIVI

La Banca, senza alcun onere per il Cliente, si riserva di offrire servizi informativi - relativi alle Operazioni di Pagamento effettuate - tramite SMS (servizio SMS Alert), e/o notifica sull'App come di seguito specificati.

*Via cellulare*

La Banca senza onere per il Cliente potrà far pervenire, tramite SMS (servizio SMS Alert) sul numero di telefonia mobile indicato in sede di stipula del Contratto o successivamente e/o mediante notifica sull'App, avvisi di segnalazione relativi alle Operazioni effettuate, in particolare tramite internet e all'estero, per monitorare il corretto utilizzo della Carta nell'ottica, ad esempio, della riduzione dei rischi derivanti da possibili utilizzi fraudolenti e/o clonazioni e consentire al Cliente di rilevare – e segnalare tempestivamente alla Banca – eventuali utilizzi indebiti o illeciti della Carta o del numero di Carta. Con le medesime modalità la Banca potrà far inoltre pervenire al Cliente – con riferimento a transazioni di pagamento tramite POS o prelievi presso apparecchiature automatiche (ATM) in valuta diversa dall'euro di paesi della Comunità Europea – le informazioni relative alle commissioni di conversione valutaria applicabili e al tasso di cambio. Il Servizio è automaticamente operativo entro due giorni lavorativi dalla sottoscrizione del Contratto e dalla contestuale comunicazione del recapito telefonico da parte del Cliente alla Banca.

In ogni caso, la Banca potrà inviare SMS o notifiche sull'App contenenti comunicazioni di servizio relative alla titolarità ed all'utilizzo della Carta.

Il Cliente potrà – tramite Filiale, Servizio Online Banking o Canali Alternativi – comunicare eventuali modifiche del numero di telefonia mobile, segnalare di non voler ricevere i predetti avvisi ovvero richiedere che l'invio venga ripristinato. Tali richieste saranno efficaci entro le 48 ore successive alla richiesta stessa.

#### *Attraverso apparecchiature self-service della Banca*

Nell'ambito dei servizi informativi al Cliente, la Banca mette a disposizione dello stesso anche le seguenti funzionalità:

- (a) **funzionalità RUBRICA** accedendo alla quale il Cliente della Carta ha la possibilità di visualizzare il riepilogo delle informazioni relative ai soggetti beneficiari di operazioni di trasferimento fondi disposte dal Cliente stesso tramite le apparecchiature *self-service* della Banca (allo stato, ATM, Totem, CASSA VELOCE). La funzionalità opererà in integrazione con l'analoga funzionalità del Servizio Online Banking;
- (b) **funzionalità RIPROPOSIZIONE ULTIMI BONIFICI**, che consente al Cliente della Carta – sulle apparecchiature abilitate (allo stato ATM/Totem) - di accedere alle informazioni relative ai bonifici aventi stato “eseguito”, disposti a debito della Carta nonché le Operazioni in contanti dallo stesso poste in essere attraverso le apparecchiature abilitate.

### 11. MODIFICA AREE GEOGRAFICHE E SEGNALAZIONI ESTERE

Il Cliente può modificare l'ambito geografico di operatività della Carta rivolgendosi, ove previsto, alla Filiale, oppure avvalendosi della specifica funzionalità tramite il Servizio Online Banking, anche tramite App.

Il Cliente può altresì attivare la funzionalità “segnalazioni estere”, per dichiarare la propria permanenza all'estero, al fine di avere una gestione puntuale dei monitoraggi degli uffici di sicurezza Banca, tramite il medesimo percorso e indicare lo stato/i di permanenza e le date in cui si effettuerà il soggiorno all'estero. Le aree che vengono segnalate per la permanenza all'estero devono essere attive.

### 12. CARTA INTESTATA A MINORENNE – CARATTERISTICHE - OPERATIVITÀ CONSENTITA

La Carta Genius Pay può anche essere intestata a persone di età compresa tra 11 e 17 anni, mediante sottoscrizione del relativo contratto - nonché del contratto per il Servizio di Banca Multicanale - da parte di un genitore titolare della responsabilità genitoriale, senza limitazione alcuna, sul minore. Il genitore, per sottoscrivere il contratto di Genius Pay dovrà essere anch'esso titolare di un Servizio di Banca Multicanale per il tramite del quale potrà gestire la Carta, nei limiti di cui al relativo contratto, attraverso le funzioni genericamente intese di “Parental Control”.

Il Cliente minorenni può ricaricare la Carta secondo le modalità di cui al superiore punto 4 (ove consentito dal rapporto di addebito dell'operazione) ed effettuare le Operazioni di Pagamento di cui al superiore punto 6, sempre che il Legale Rappresentante non abbia disattivato la relativa funzionalità e sempre nei limiti da quest'ultimo stabiliti.

In caso di utilizzo della Carta presso gli sportelli automatici abilitati (ATM) o delle apparecchiature denominate “cassa veloce” situate all'interno dei locali della Banca, al Cliente è ammesso:

- il prelievo di contante;
- il cambio del PIN della Carta;
- la visualizzazione del saldo e dei movimenti della Carta;
- la possibilità di effettuare versamenti di contante.

La gestione operativa della Carta è invece rimessa al Legale Rappresentante (ad esempio, chiusura del rapporto, ecc...).

### 13. RIASSUNTO FUNZIONALITÀ

Di seguito vengono riportate, a titolo riassuntivo, le funzionalità della Carta - descritte all'interno della presente Guida e/o richiamate dal Contratto cui la Guida si riferisce - ed i canali tramite i quali il Cliente può avvalersi delle stesse, fermo quanto specificato al precedente punto 1, secondo paragrafo, e fatto salvo quanto indicato nel Prospetto Funzionalità del Servizio Online Banking sempre disponibile sul sito della Banca e nell'Ambiente Protetto del Servizio stesso.

In caso di Carta intestata a minorenni, le funzionalità evidenziate dal simbolo \* potranno essere disattivate/riattivate/gestite solo dal Legale Rappresentante.

### GENIUS PAY ASSISTITA DA FILIALE buddy

Funzionalità di Genius Pay	Via chat in App per smartphone Disponibile 24/7	Banca via Internet con accesso da App per smartphone	Servizio Clienti Numero Verde 800.29.09.15 o al numero +39 02.86.81.49.00 (dall'estero) – 24/7	Filiale della Rete fisica della Banca in Italia (in circolarità)
Attivazione (disponibile solo in caso di Carta Fisica)	✓	✓	✗	✗
Ricarica	✗	✓	✗	✓
Bonifico	✗	✓	✗	✓
Sepa Direct Debit (SDD)	✓	✓	✗	✓
Visualizzazione PAN, CVV e PIN	✗	✓	✗	✗
Lista movimenti e saldo	✓	✓	✗	✓
Invio PIN*	✓	✗	✗	✗
Sospensione/Riattivazione* (c.d. card control)	✓	✓	✗	✗
Blocco definitivo*	✓	✓	✓	✗
Rimissione carta fisica*	✗	✓	✗	✗
Prelievo Smart*	✗	✓	✗	✗
Modifica limiti*	✓	✓	✗	✗
Gestione rinnovo*	✓	✓	✗	✗
Tracking Carta	✓	✓	✗	✗
Duplicato*	✗	✓	✗	✗
Modifica aree geografiche e segnalazioni estere*	✓	✓	✗	✗

## GENIUS PAY ASSISTITA DA FILIALE DELLA RETE FISICA

Funzionalità di Genius Pay	Banca via Internet da sito desktop o m.site o da App	Servizio Clienti Numero Verde 800.29.09.15 o al numero +39 02.86.81.49.00 (dall'estero) – 24/7	Filiale della Rete fisica su cui è radicato il rapporto (salvo che non sia diversamente specificato)
Attivazione (disponibile solo in caso di Carta Fisica)	✓	✓	✗
Ricarica	✓	✓	✓
Bonifico	✓	✓	✓ <sup>1</sup>
Sepa Direct Debit (SDD)	✓	✗	✓ <sup>1</sup>
Visualizzazione PAN, CVV e PIN	✓	✗	✗
Lista movimenti e saldo	✓	✓	✓ <sup>1</sup>
Invio PIN*	✗	✓	✓
Sospensione/Riattivazione* (c.d. card control)	✓	✗	✗
Riemissione carta fisica*	✓	✗	✗
Prelievo Smart*	✓	✗	✗
Modifica limiti*	✓	✗	✓
Gestione rinnovo*	✓	✓	✓
Tracking Carta	✓	✓	✓
Duplicato*	✓	✗	✓
Modifica aree geografiche e segnalazioni estere*	✓	✓	✓

1. Funzionalità disponibile in circolarità presso tutte le filiali della rete fisica della Banca in Italia.